Erasmus+

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 3 Malbork

Działania projektu 2020-1-PL01-KA116-079467

„Doświadczenia budują sukces zawodowy - Experiences build professional success”

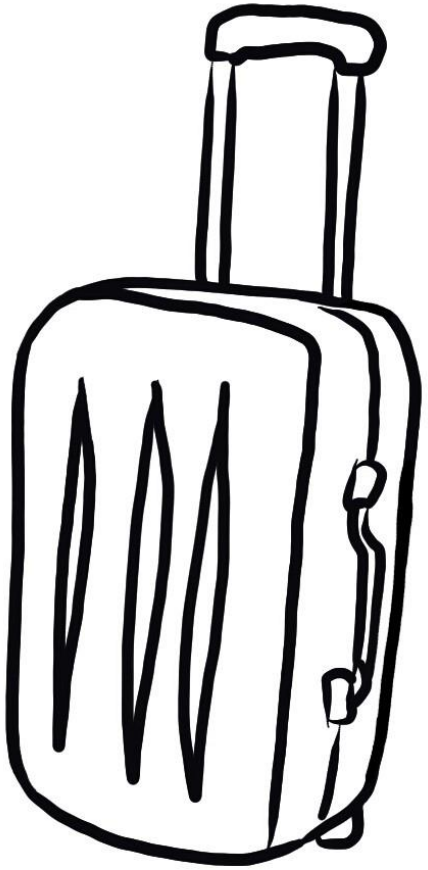
realizowane w ramach programu Erasmus+

przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 3 w Malborku w ramach posiadanej Karty jakości mobilności o numerze 2018 – 1 – PL – 01 – KA109 – 051747

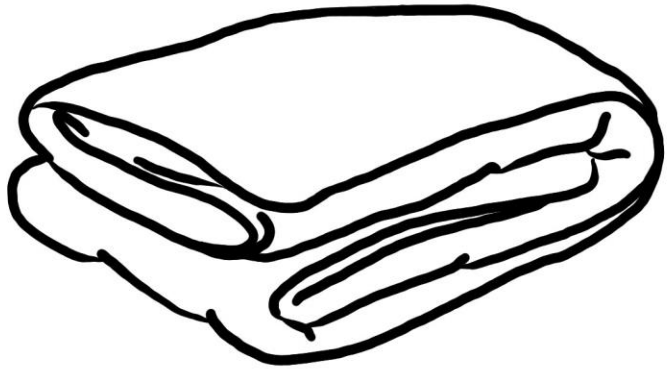
SŁOWNICZEK ZAWODOWY- vocational dictionary

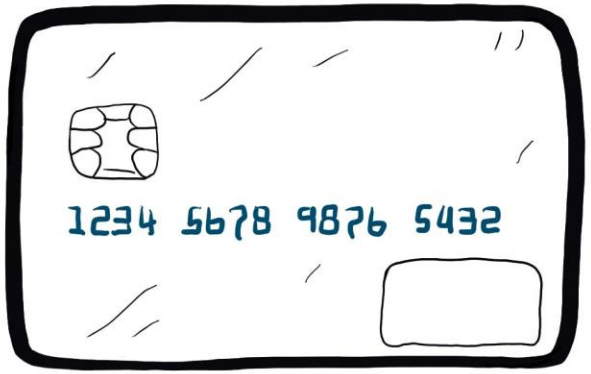
USEFUL VOCABULARY – PRZYDATNE SŁOWNICTWO

- **complimentary breakfast** - śniadanie wliczone w cenę
- **linen** - pościel
- **lobby** – lobby/ hall
- **chambermaid** - pokojowa
- **vending machine** - automat z napojami lub przekąskami
- **wake up call** - pobudka na żądanie
- **doba hotelowa** - hotel day
- **lift** - winda
- **luggage** - bagaż
- **hotel service** - obsługa hotelowa
- **hotel guest** - gość hotelowy



- **extra blanket** - dodatkowy koc
- **tip** - napiwek
- **sea view** - widok na morze
- **make a reservation** - zrobić rezerwacje
- **check in** - zamledować się w hotelu
- **check out** - wymeldować się
- **fill in a registration form** -wypełnić formularz meldunkowy
- **pay in cash** - zapłacić gotówką
- **pay by card** - zapłacić kartą
- **pillow case** - poszewka na poduszkę
- **rate** - stawka/ cena
- **sala konferencyjna** – conference room
- **laundry service** - usługi pralnicze
- **suite** - apartament
- **Internet access** - dostęp do Internetu





PHRASES AND GUEST'S INQUIRIES - ZWROTY I ZAPYTANIA GOŚCI

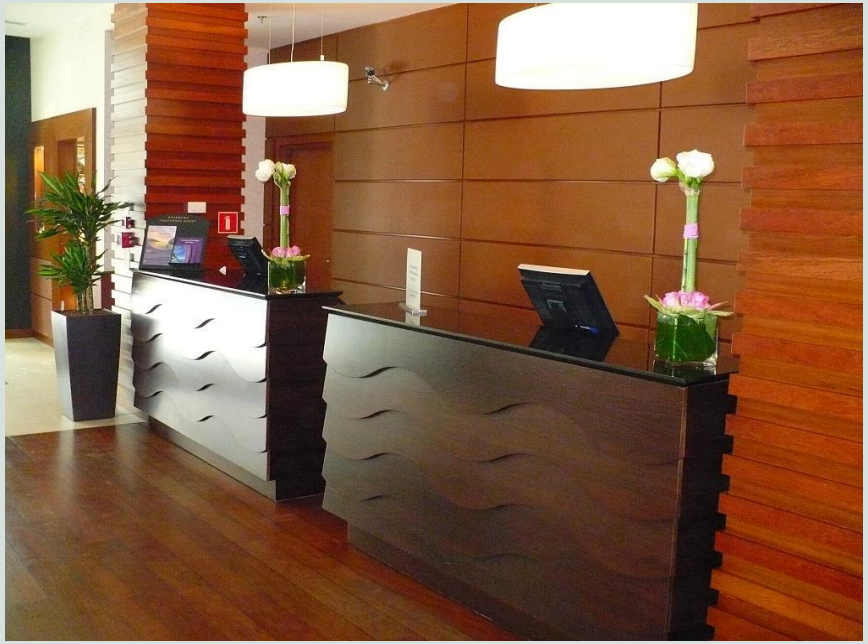
1) **I would like to make a reservation, please** - Chciałbym dokonać rezerwacji
2) **I am looking for a double room** - Szukam pokoju dwuosobowego
3) **Could we have an extra bed?** - Możemy prosić o dostawienie łóżka?
4) **Do you allow pets in your hotel?** - Czy zwierzęta są mile widziane w waszym obiekcie?
5) **Do you have any vegetarian options on the menu?** - Czy w menu są jakieś dania wegetariańskie?
6) **Do you speak english?** - Czy mówisz po angielsku?
7) **Sorry, I do not understand** - Przepraszam, nie rozumiem
8) **Excuse me, where are the toilets?** - Przepraszam, gdzie znajdę toalety?
9) **Could I have your ID, please?** - Czy mógłbym prosić Pana dowód osobisty?
10) **Have a nice stay** - Życzymy miłego pobytu

PROBLEMS related to the guest's stay – Problemy związane z pobytem gości

A. **Could you repeat that, please?** - Czy mógłbyś powtórzyć, proszę?
B. **I have a problem** - Mam problem
C. **There is no hot water** - Nie ma ciepłej wody
D. **The air conditioning is out of order** - Klimatyzacja nie działa
E. **The room has not been cleaned** - Pokój nie został posprzątany
F. **The bathroom is dirty** - Łazienka jest brudna
G. **I lost my wallet** - Zgubiłem portfel
H. **Here is your key card** - Proszę, oto Pański klucz
I. **There is no toilet paper in my room** - W moim pokoju nie ma papieru toaletowego
J. **The key to my room doesn't work** - Klucz do mojego pokoju nie działa

RECEPTION - RECEPCJA

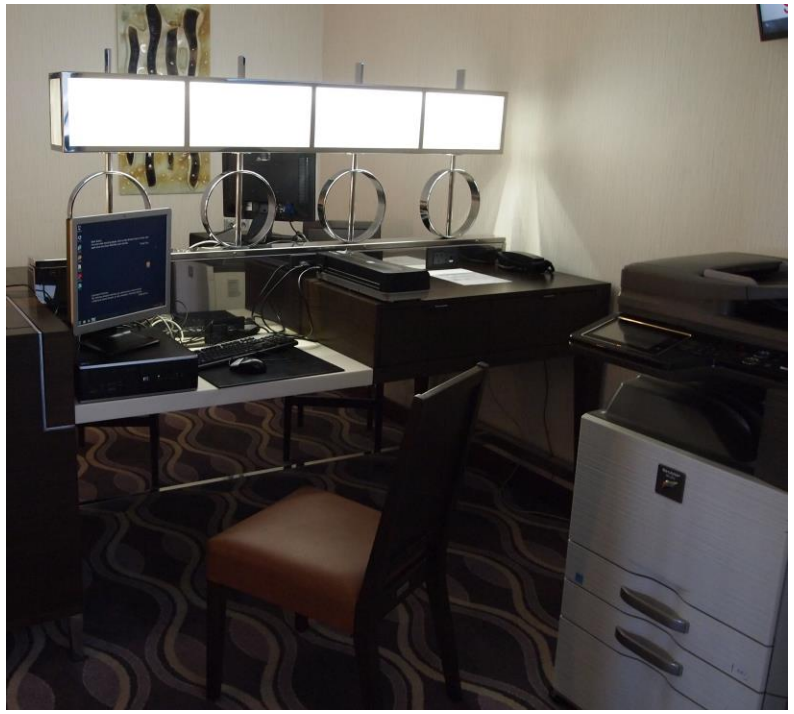
- **the key cabinet** - klucznica



- **island reception** - recepcja wyspowa

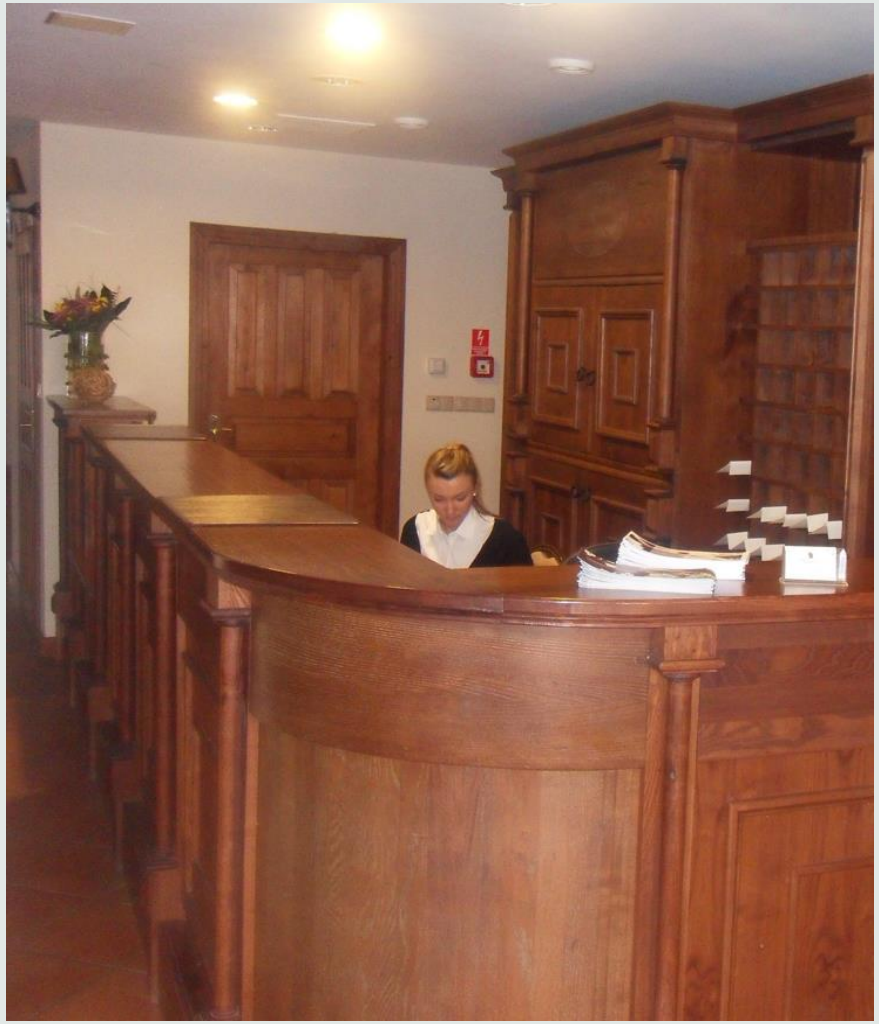
- **reception desk** - lada recepcyjna

- **key card** - karta klucz
- **light switch** - włącznik światła



- **computer** - komputer
- **keyboard** - klawiatura
- **mouse**- myszka
- **multifunction device: printer scanner copier** - urządzenie wielofunkcyjne: drukarka, skaner, ksero

- **luggage stand** - stojak na bagaż



- **receptionist** - recepcjonistka

- **area with hotel products** - strefa z wyrobami hotelowymi

- **reception hall** - hol recepcyjny, lobby

- **luggage cart** - wózek bagażowy

- **luggage room** - bagażownia

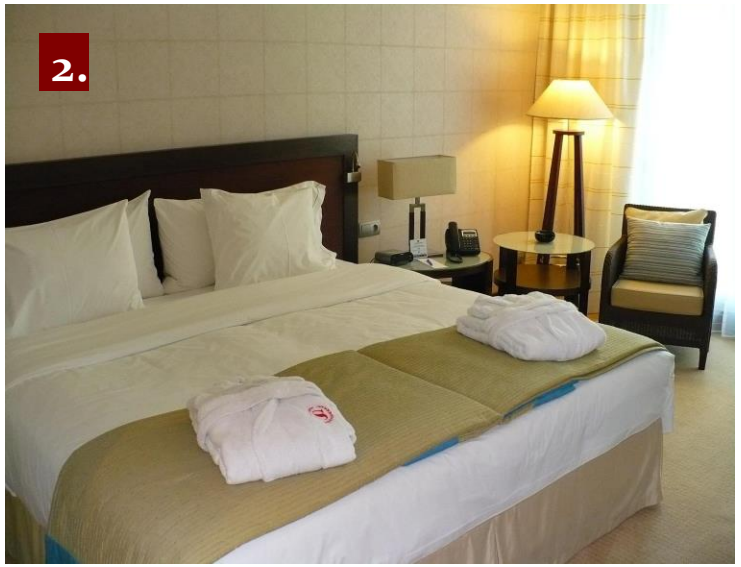
- **hotel trolleys with space for clean and dirty hotel linen with equipment -**

  wózki hotelowe z miejscem na czystą oraz brudną bieliznę hotelową wraz z wyposażeniem

- **service trolleys for cleaning with detergents** - wózki serwisowe do sprzątania z detergentami
- **vacuum cleaner** – odkurzacz
- **hotel housekeeper** – pracownik służby pięter

HOTEL ROOM - POKÓJ HOTELOWY

1. **occasional table with armchairs and sofa** - stolik okolicznościowy z fotelami oraz sofą
2. **double room** - pokój dwuosobowy
3. **twin room** - pokój dwuosobowy typu twin
4. **extra bed** - dostawka



- **duvet** - kołdra
- **bed headrest** - zagłówek łóżka
- **bed spread** - narzuta na łóżko
- **cushions** - poduszki
- **rug** - dywan
- **curtains** - zasłony

- **bedside lamp** - lampka nocna
- **phone** - telefon
- **alarm clock** - budzik
- **pen** - długopis
- **bedside table** - stolik nocny
- **bed** - łóżko

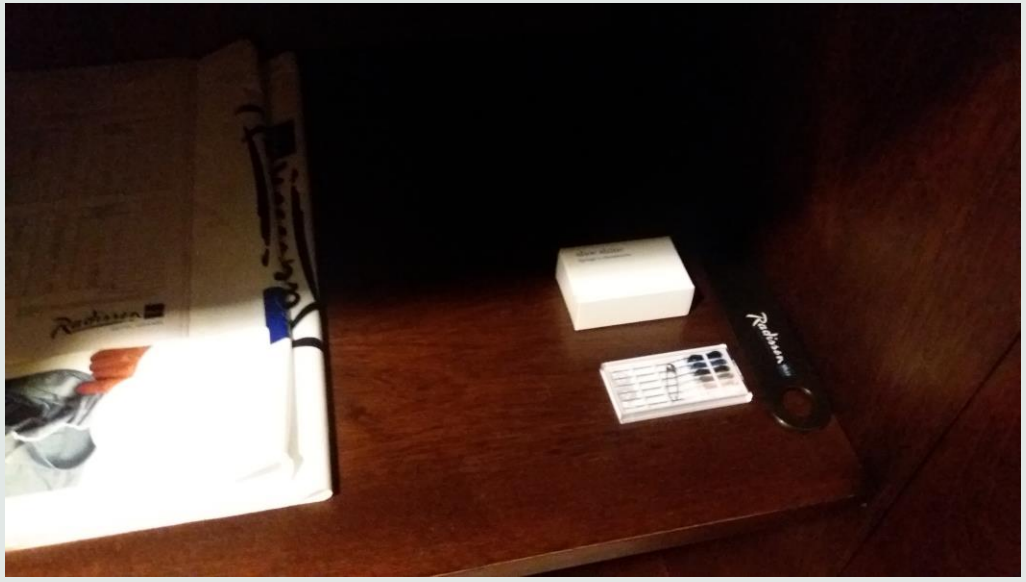
- **wardrobe** - szafa
- **hangers** - wieszaki na ubrania
- **iron** - żelazko
- **ironing board** - deska do prasowania
- **safe** - sejf

- **desk** - biurko
- **TV** - telewizor
- **mirror** - lustro
- **pouffe** - puf
- **TV remote control** - pilot
- **TV channels** - kanały telewizyjne

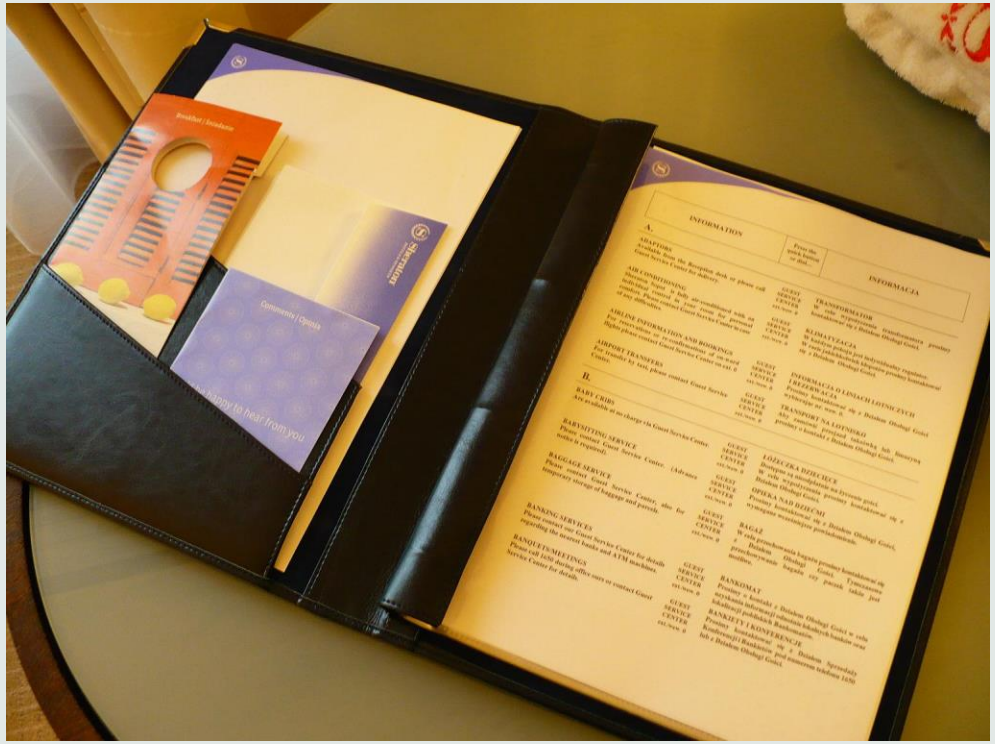
- **electric kettle** - czajnik elektryczny
- **bottled water** - woda butelkowana
- **tissues** - chusteczki

- **minibar with drink, juices, alcohols and snacks** - minibar z napojami, sokami, napojami alkoholowymi oraz przekąskami

- **coffee machine** – ekspres do kawy
- **teaspoons** - łyżeczki
- **coffee capsules** – kawa w kapsułkach
- **glasses** - szklanki
- **cups** - filiżanki
- **needle case** – igielnik
- **saucer** – spodeczek



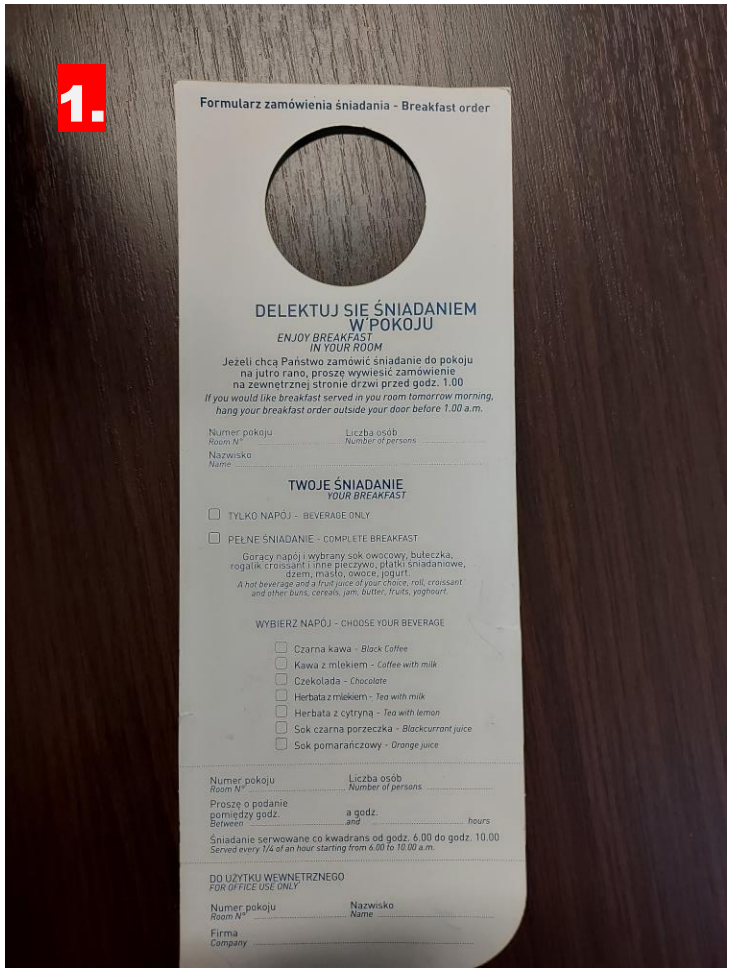
HOTEL TOURIST INFORMATION - HOTELOWA INFORMACJA TURYSTYCZNA

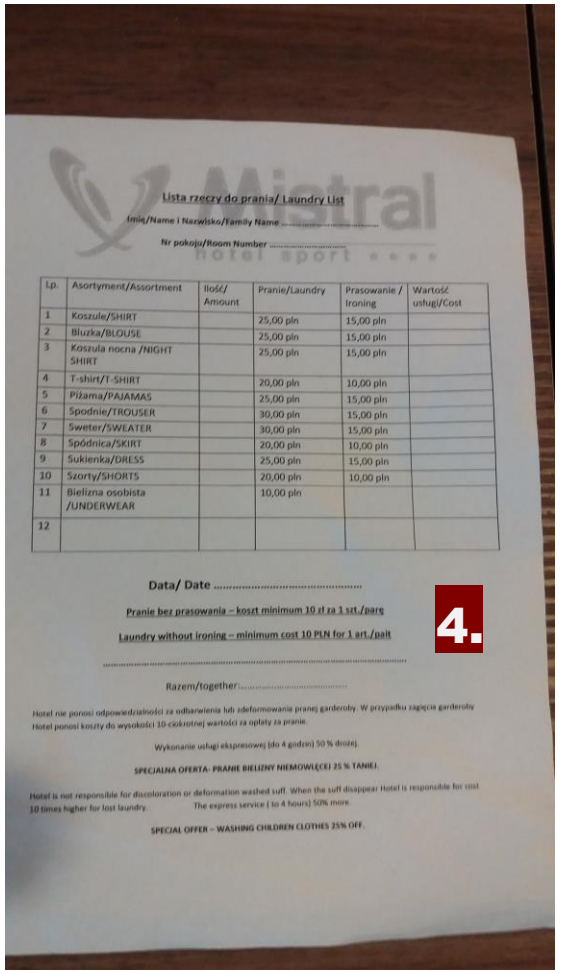


PHRASES - zwroty

- **Where is the nearest bus stop** - Gdzie jest najbliższy przystanek autobusowy?
- **Could you tell me how to get to market square?** - Czy możesz mi powiedzieć, jak dostać się na rynek?
- **Would you recommend any attractions near the city?** - Czy poleciłbyś jakieś atrakcje w pobliżu miasta?
- **You can ask the concierge to help you with tickets** - Możesz poprosić konsjerża o pomoc z biletami
- **Which is best area for restaurants and bars?** - Który jest najlepszym obszarem dla restauracji i barów?
- **What kind of public transport is more convenient?** - Jaki rodzaj transportu publicznego jest wygodniejszy?
- **We would like to visit some gardens** - Chcielibyśmy odwiedzić kilka ogrodów
- **Are there any art galleries?** - Czy są tu jakieś galerie sztuki?

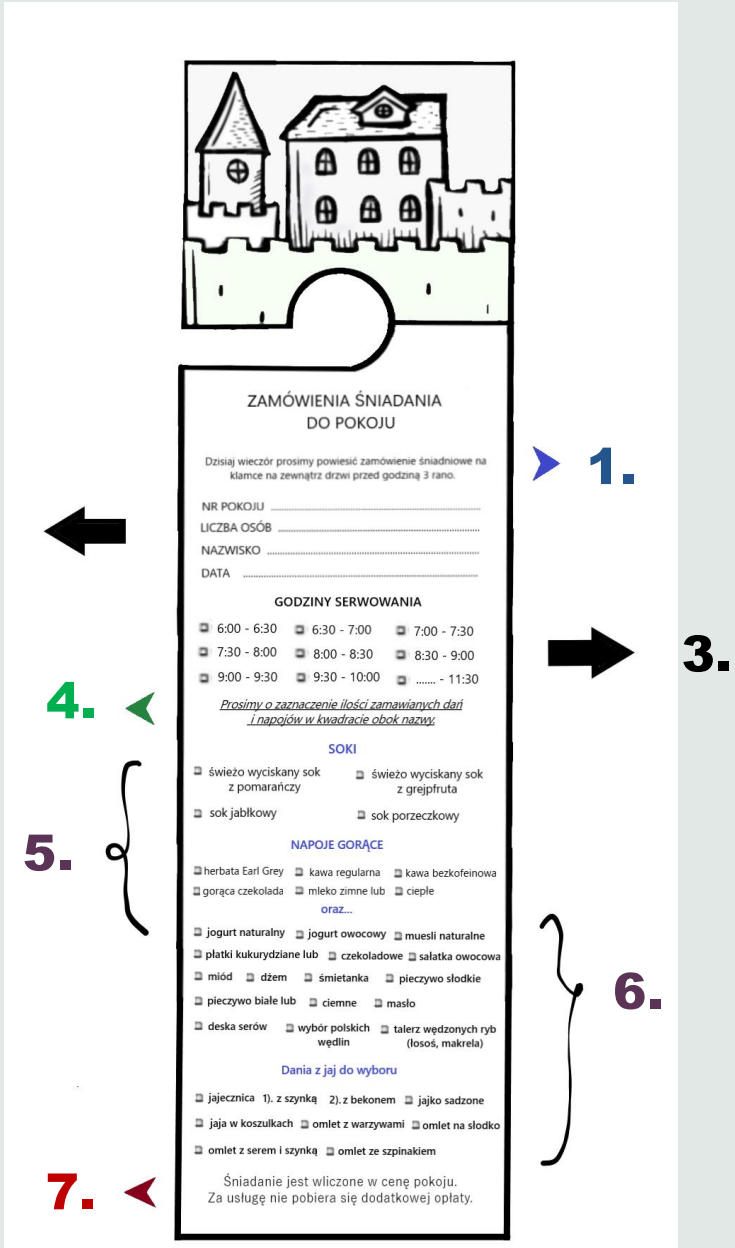
1. **door hanger sign** - wywieszka klamkowa
2. **room service menu** - menu room service'u
3. **SPA offer** - oferta spa
4. **laundry list**- lista rzeczy do prania





What information does a room service door hanger sign consist of? -

Z jakich informacji składa się zawieszka klamkowa room service'u?



1. time when the order should be placed - czas, w jakim należy złożyć zamówienie

2. room number, number of people, guest name, date - numer pokoju, liczba osób, nazwisko gościa, data

3. hours of serving breakfast - godziny serwowania śniadania

4. info about the way of ticking products - informacja o sposobie zaznaczania produktów

5. selection of juices and hot drinks - wybór soków i gorących napojów

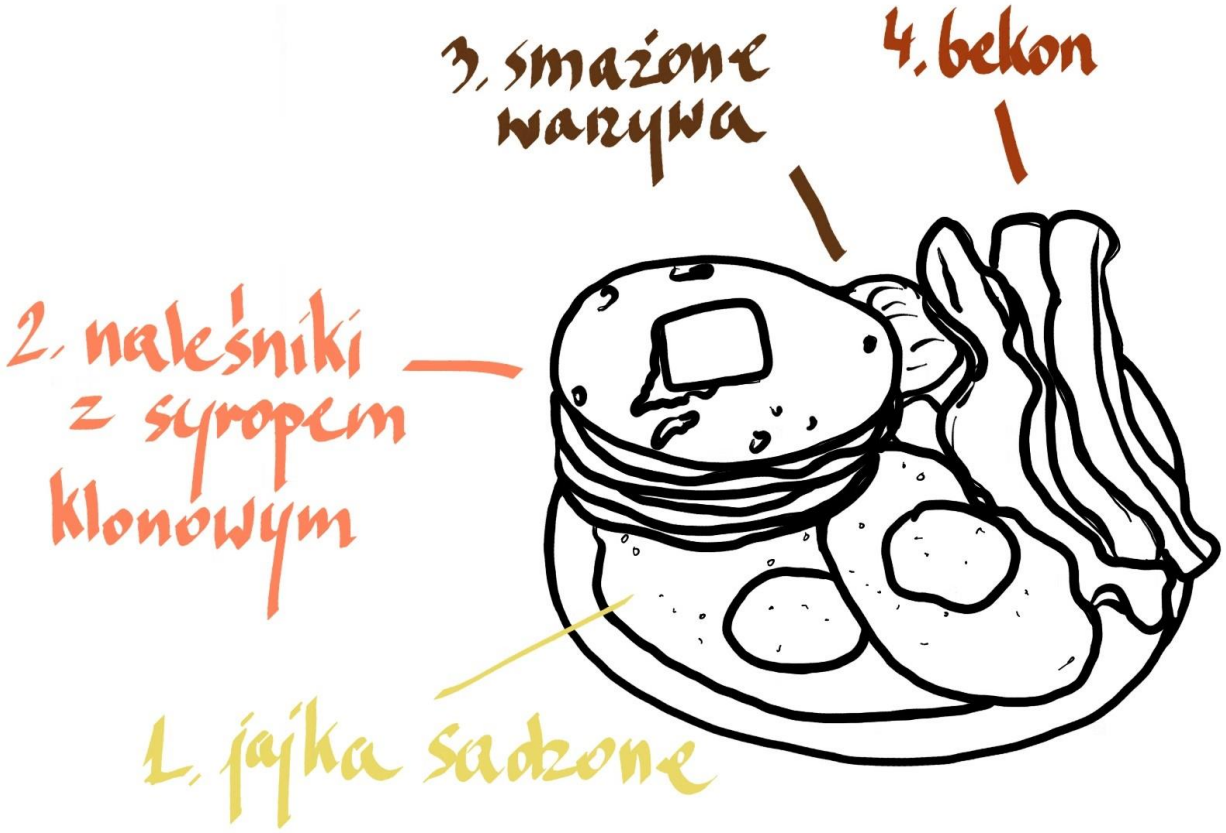
6. the rest of the available products, mainly: bread, butter, joghurts, muesli, cheeses, egg dishes - reszta dostępnych produktów m.in: pieczywo, masło, jogurty, musli, sery, dania z jaj

7. info that breakfast is included in the price of accommodation - informacja, że śniadanie jest wliczone w cenę noclegu

GASTRONOMY - DZIAŁ GASTRONOMII

HOTEL BREAKFASTS –

śniadania hotelowe

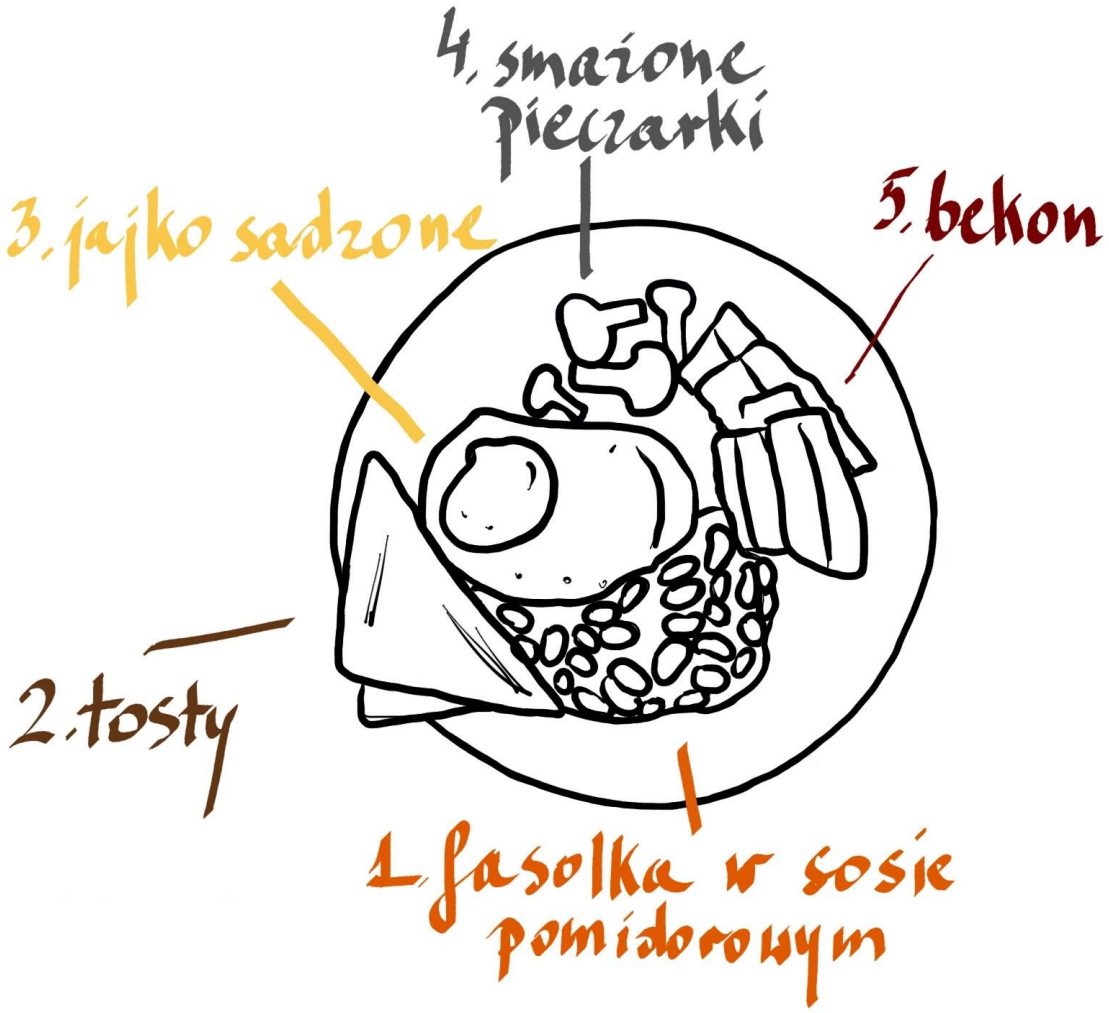


A). American breakfast - Śniadanie amerykańskie

1. fried eggs
2. pancakes with maple syrup
3. fried vegetables (potatoes)
4. Bacon

Additionally:

- ✓ sausages - kiełbaski
- ✓ hamburgers – hamburgery
- ✓ butter, jam, honey - masło dżem miod
- ✓ toasts, wheat bread - tosty, pieczywo pszenne
- ✓ juices, coffee, hot chocolate/ cocoa - soki, kawa, czekolada/ kakao



B). English breakfast - Śniadanie angielskie

1. beans in tomato sauce
2. toasts
3. fried egg
4. fried mushrooms
5. bacon

Additionally:

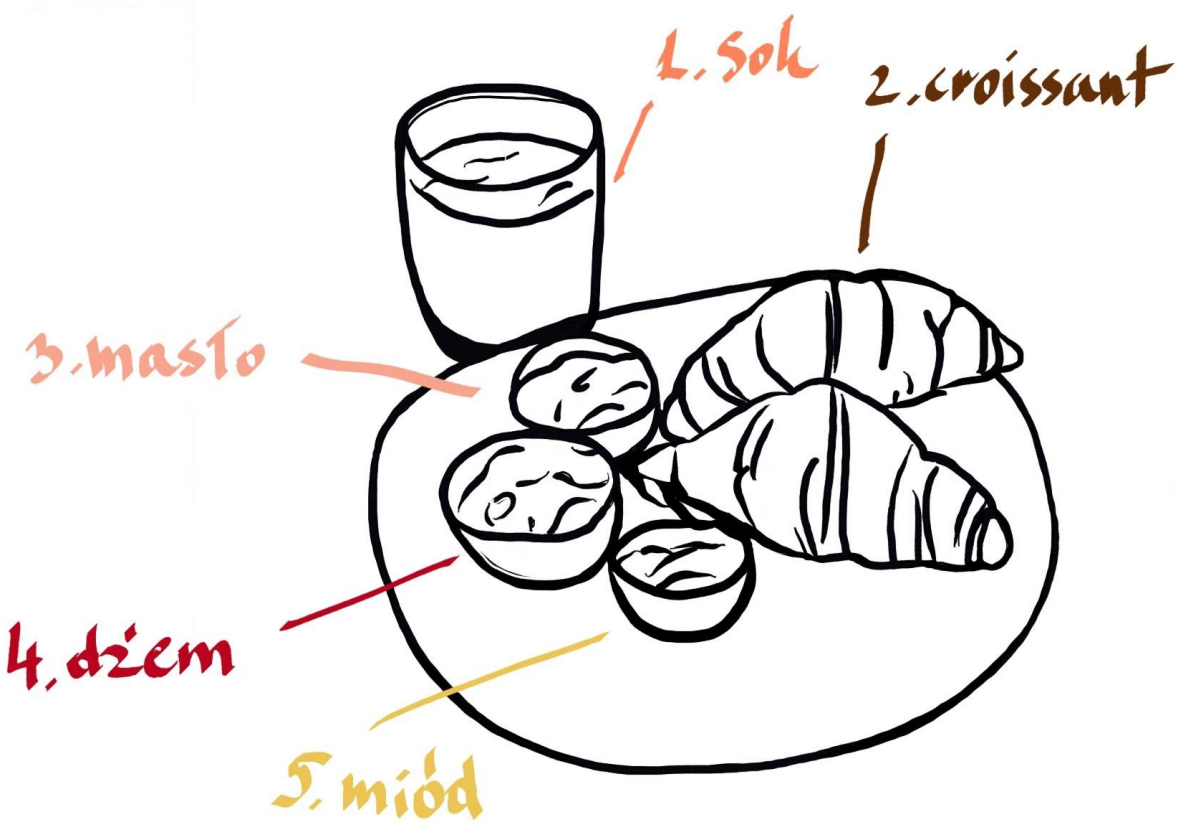
- ✓ sausages - kiełbaski
- ✓ fried tomatoes - smażone pomidory
- ✓ milk soup/ porridge - zupa mleczna/ owsianka
- ✓ tea with milk – herbata z mlekiem
- ✓ juices, coffee – soki, kawa
- ✓ wheat bread – pieczywo pszenne
- ✓ butter, jam, honey - masło, dżem, miód

C). Continental breakfast-
Śniadanie kontynentalne

1. juice
2. croissant
3. butter
4. jam
5. honey

Additionally:

- ✓ wheat bread – pieczywo pszenne
- ✓ coffee/ tea – kawa/ herbata
- ✓ chocolate/ cocoa – czekolada/ kakao



1.

2.

1. **live cooking** - gotowanie na żywo

2. **omelette with peas and carrots** - omlet z groszkiem i marchewką

3. **breakfast buffet** - bufet sniadaniowy

3.

3.

- **sausages boiled in bain-maries** - gotowane parówki w bemarach
- **fruit/ natural yoghurts** - owocowe/ naturalne jogurty
- **muesli** - musli
- **cereal** - płatki
- **waffles** - gofry
- **mustard** - musztarda
- **ketchup** - keczup

- **hotel-made juices** - hotelowe soki
- **portioned honey, peanut butter** - wyporcjowany
  miód, masło orzechowe
- **sandwich chocolate cream** - czekolada kanapkowa
- **milk** - mleko
- **dried fruits** - suszone owoce
- **almond flakes** - płatki migdałów

- **dark/ white bread** – ciemne/ jasne pieczywo
- **bread rolls** - bułki
- **baguette** - bagietki
- **sausages** - kiełbaski
- **cheeses** - Sery
- **pâté** - pasztet

- **jam** - konfitura
- **dips/ sauces** - dipy, sosy
- **butter** - masło
- **processed cheese** - serek topiony
- **cottage cheese** - twaróg
- **sandwich paste** - pasta kanapkowa
- **bacon grease** - smalec

SLICED FRUITS – POKROJONE OWOCE:

- **watermelon** - arbuz
- **apples** - jabłka
- **peaches** - brzoskwinie
- **melon** - melon
- **oranges** - pomarańcze
- **cucumber** - ogórek
- **red, yellow, green pepper** – papryka czerwona, żółta, zielona
- **mixed lettuces** – mix sałat

- **white sugar** - cukier biały
- **brown sugar** - cukier brązowy
- **cream** - śmietanka

- **spoon** - łyżka
- **teaspoon** - łyżeczka
- **seasoners** - przyprawniki
- **tea bags** - saszetki z herbatą
- **mug** - kubek

- **tablecloth**- obrus
- **napkin** - serwetka
- **fork** - widelce
- **wine glasses** - kieliszki
- **knives** - noże
- **plates** - talerze
- **glasses** - szklaki

- **Highchair** - krzesełko dla dziecka

- **hotel restaurant** - restauracja hotelowa

- **hotel bar** - bar hotelowy

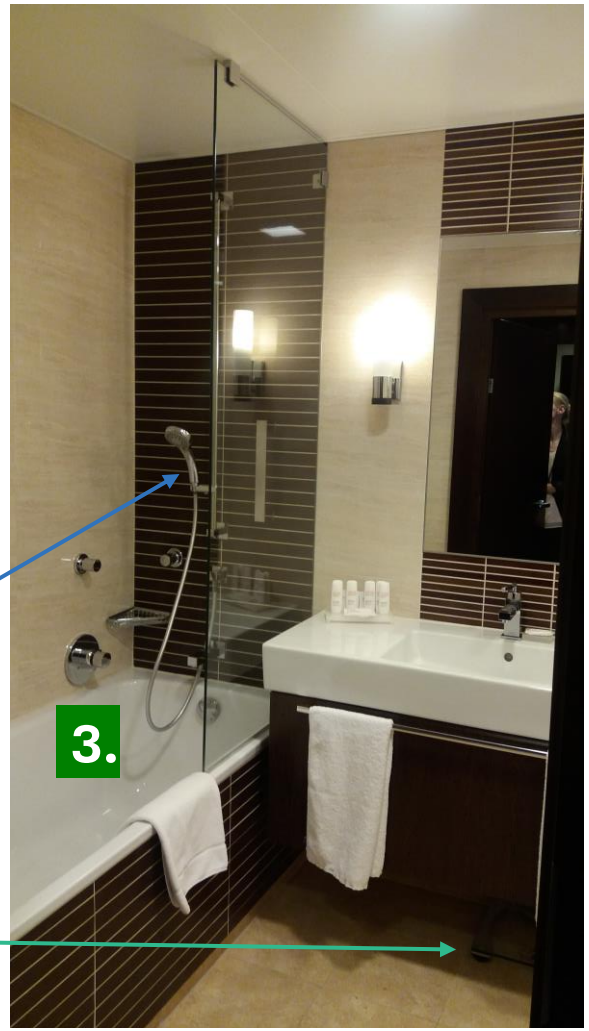
BATHROOM - ŁAZIENKA

1. **shower for the disabled** - kabina prysznicowa dla niepełnosprawnych

2. **shower seat for the disabled** - siedzisko prysznicowe dla osób niepłnosprawnych

3. **bathtub with shower** - wanna z prysznicem

- **handshower** - słuchawka prysznicowa
- **bathroom scale** – waga łazienkowa



- **washbasin** - umywalka
- **soap dispenser** - dozownik z mydłem
- **hair dryer** - suszarka do włosów
- **wastebasket** - kosz na śmieci
- **toilet paper** - papier toaletowy
- **plastic cups** – plastikowe kubeczki

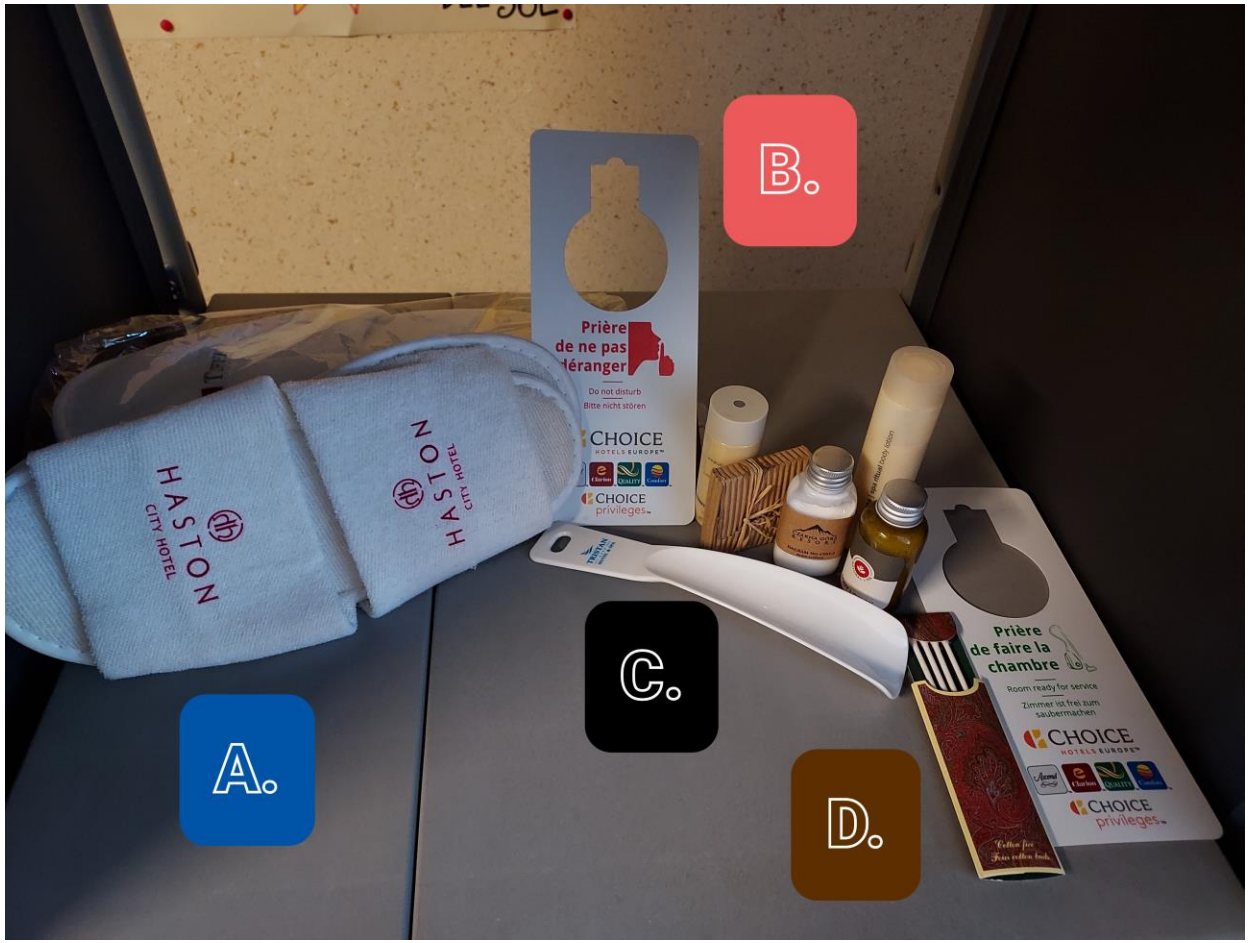
- **bathtub** - wanna
- **toilet** - toaleta
- **towels** -ręczniki
- **heater** - grzejnik
- **lighting** - oświetlenie

HOTEL TOILETRIES – kosmetyki hotelowe

1. **hair shampoos** - szmpony do włosów
2. **body lotions** - balsamy do ciała
3. **shower gel** - żel do kąpieli
4. **bar soap** - mydło w kostce
5. **shower cap** - czepek kąpielowy
6. **cosmetic pad** - płatki kosmetyczne

HOTEL ACCESSORIES- wykładniki hotelowe

A. hotel slippers - kapcie hotelowe
B. ,,Do not disturb" door hanger sign - zawieszka klamkowa ,,Nie przeszkadzać"
,,Room ready for service" door hanger sign - pokój gotowy do obsługi
C. shoehorn - łyżka do butów
D. cotton buds - patyczki higieniczne



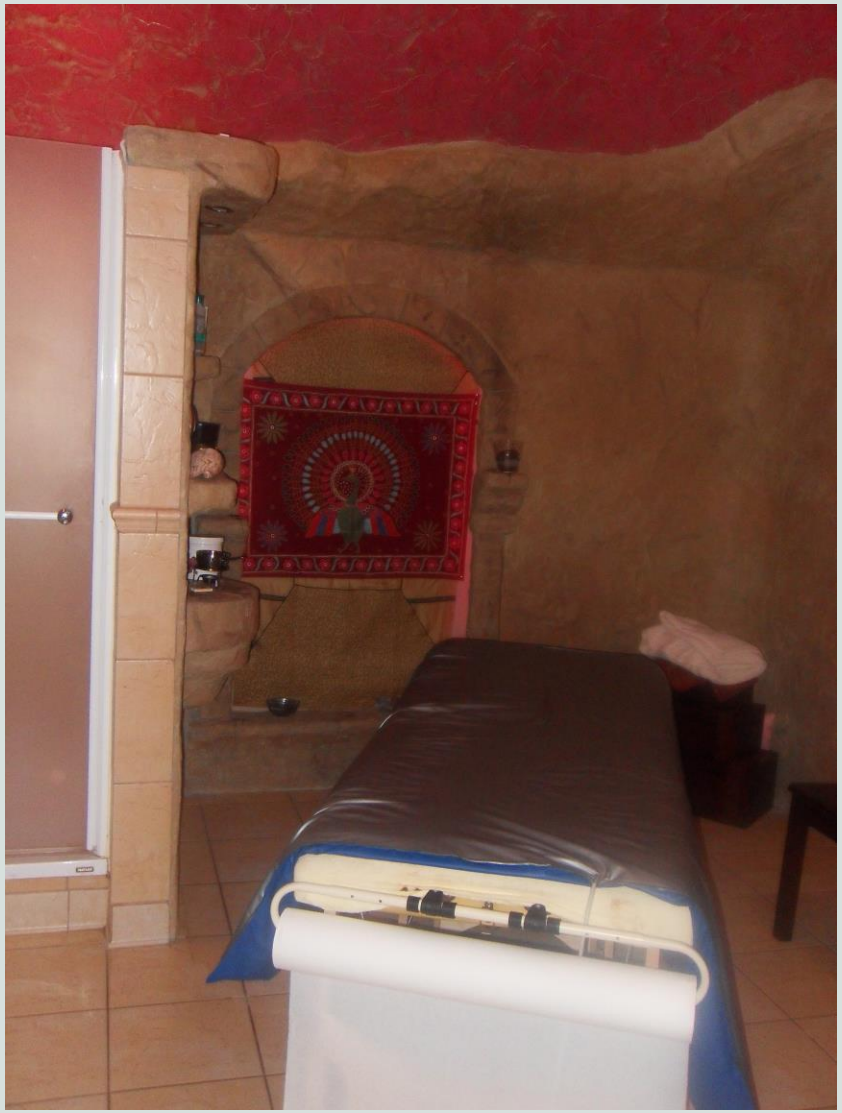
- **fresh towels** - świeże ręczniki

- **bathrobe** – szlafrok kąpielowy

REST ZONE – STREFA ODPOCZYNKU

- **SPA room** - sala SPA

- **outdoor hotel swimming pool** - zewnętrzny basen hotelowy



A few examples of treatments as part of a hotel SPA

- Kilka przykładowch zabiegów w ramach SPA hotelowego:

- **Relaxing massage** - masaż relaksacyjny
- **Chinese cupping massage** - masaż bańką chińską
- **Milk and honey bath** - kąpiel w mleku i miodzie
- **Hot stone massage** - masaż gorącymi kamieniami
- **Aromatherapy** - aromaterapia
- **Mud bath** - kąpiel borowinowa
- **Hydromassage** - hydromasaż
- **Ayurvedic massage** - masaż ayurvedyjski
- **Massage with warm oils** - masaż ciepłymi olejkami

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!
Nikola W. 3GH