



Działania projektu 2020-1-PL01-KA116-079467

„Doświadczenia budują sukces zawodowy - Experiences build professional success”

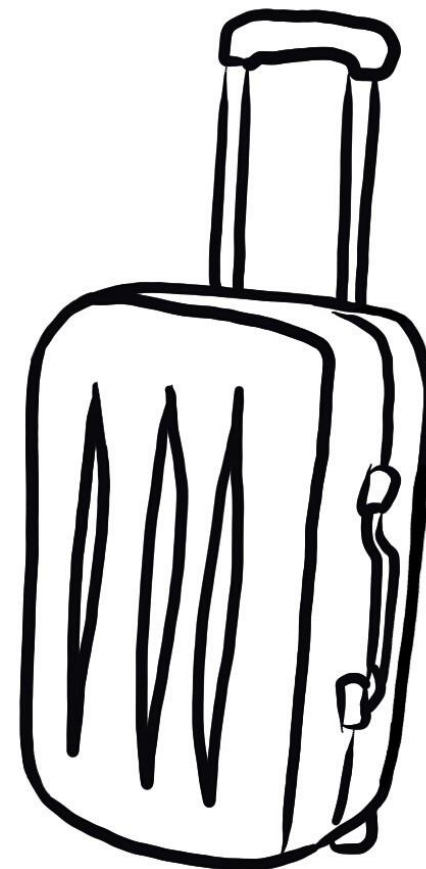
realizowane w ramach programu Erasmus+

przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 3 w Malborku w ramach posiadanej Karty jakości mobilności o numerze
2018 – 1 – PL – 01 – KA109 – 051747

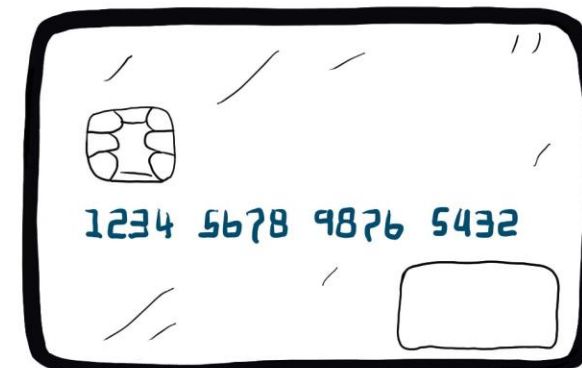
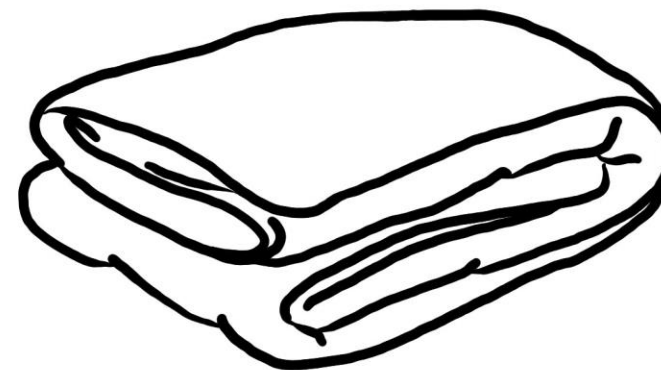
SŁOWNICZEK ZAWODOWY - vocational dictionary

USEFUL VOCABULARY – PRZYDATNE SŁOWNICTWO

- **complimentary breakfast** - śniadanie wliczone w cenę
- **linen** - pościel
- **lobby** – lobby/ hall
- **chambermaid** - pokojowa
- **vending machine** - automat z napojami lub przekąskami
- **wake up call** - pobudka na żądanie
- **doba hotelowa** - hotel day
- **lift** - winda
- **luggage** - bagaż
- **hotel service** - obsługa hotelowa
- **hotel guest** - gość hotelowy



- **extra blanket** - dodatkowy koc
- **tip** - napiwek
- **sea view** - widok na morze
- **make a reservation** - zrobić rezerwacje
- **check in** - zameldować się w hotelu
- **check out** - wymeldować się
- **fill in a registration form** - wypełnić formularz meldunkowy
- **pay in cash** - zapłacić gotówką
- **pay by card** - zapłacić kartą
- **pillow case** - poszewka na poduszkę
- **rate** - stawka/ cena
- **sala konferencyjna** - conference room
- **laundry service** - usługi pralnicze
- **suite** - apartament
- **Internet access** - dostęp do Internetu



PHRASES AND GUEST'S INQUIRIES - ZWROTY I ZAPYTANIA GOŚCI

- 1) **I would like to make a reservation, please** - Chciałbym dokonać rezerwacji
- 2) **I am looking for a double room** - Szukam pokoju dwuosobowego
- 3) **Could we have an extra bed?** - Możemy prosić o dostawienie łóżka?
- 4) **Do you allow pets in your hotel?** - Czy zwierzęta są mile widziane w waszym obiekcie?
- 5) **Do you have any vegetarian options on the menu?** - Czy w menu są jakieś dania wegetariańskie?
- 6) **Do you speak english?** - Czy mówisz po angielsku?
- 7) **Sorry, I do not understand** - Przepraszam, nie rozumiem
- 8) **Excuse me, where are the toilets?** - Przepraszam, gdzie znajdę toalety?
- 9) **Could I have your ID, please?** - Czy mógłbym prosić Pana dowód osobisty?
- 10) **Have a nice stay** - Życzymy miłego pobytu

PROBLEMS related to the guest's stay – Problemy związane z pobytem gości

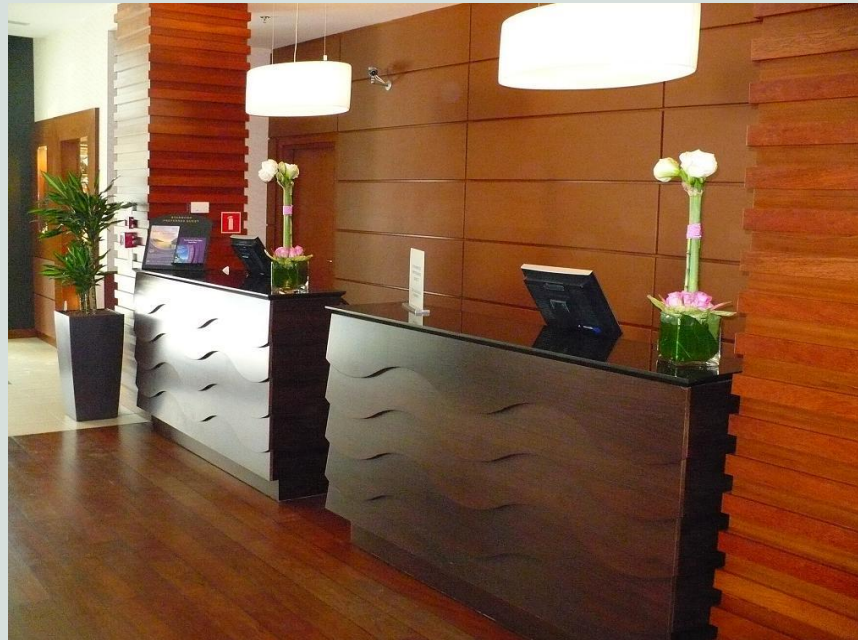
- A. Could you repeat that, please? - Czy mógłbyś powtórzyć, proszę?**
 - B. I have a problem - Mam problem**
 - C. There is no hot water - Nie ma ciepłej wody**
 - D. The air conditioning is out of order - Klimatyzacja nie działa**
 - E. The room has not been cleaned - Pokój nie został posprzątan**
 - F. The bathroom is dirty - Łazienka jest brudna**
 - G. I lost my wallet - Zgubiłem portfel**
 - H. Here is your key card - Proszę, oto Pański klucz**
 - I. There is no toilet paper in my room - W moim pokoju nie ma papieru toaletowego**
 - J. The key to my room doesn't work - Klucz do mojego pokoju nie działa**
-

A photograph of a modern hotel reception area. The reception desk is a long, curved counter with a dark, wavy pattern. A female staff member in a black uniform stands behind the desk. Two male staff members, one in a dark suit and one in a light blue shirt, are standing in front of the desk, engaged in conversation. The background wall is dark wood paneling with three large, cylindrical pendant lights hanging from the ceiling. A large, circular recessed light fixture is visible on the ceiling above the desk. A potted plant is on the left side of the frame. The floor is dark wood. The text "RECEPTION - RECEPCJA" is overlaid in white, bold, serif font on the right side of the image.

**RECEPTION -
RECEPCJA**



- **the key cabinet -
klucznicca**



- **island reception -
repcja wyspowa**



- **reception desk - lada
repcyjna**



- **key card** - karta klucz
- **light switch** - włącznik światła



- **computer** - komputer
- **keyboard** - klawiatura
- **mouse** - myszka
- **multifunction device: printer scanner copier** - urządzenie wielofunkcyjne: drukarka, skaner, ksero



- **luggage stand** - stojak na bagaż

- area with hotel products - strefa z wyrobami hotelowymi



- receptionist - recepcjonistka



- reception hall - hol recepcyjny, lobby

○ **luggage cart - wózek bagażowy**



○ **luggage room - bagażownia**





- hotel trolleys with space for clean and dirty hotel linen with equipment -
wózki hotelowe z miejscem na czystą oraz brudną bieliznę hotelową wraz z wyposażeniem



- **service trolleys for cleaning with detergents** -
wózki serwisowe do sprzątania z detergentami
- **vacuum cleaner** – odkurzacz
- **hotel housekeeper** – pracownik służby pięt

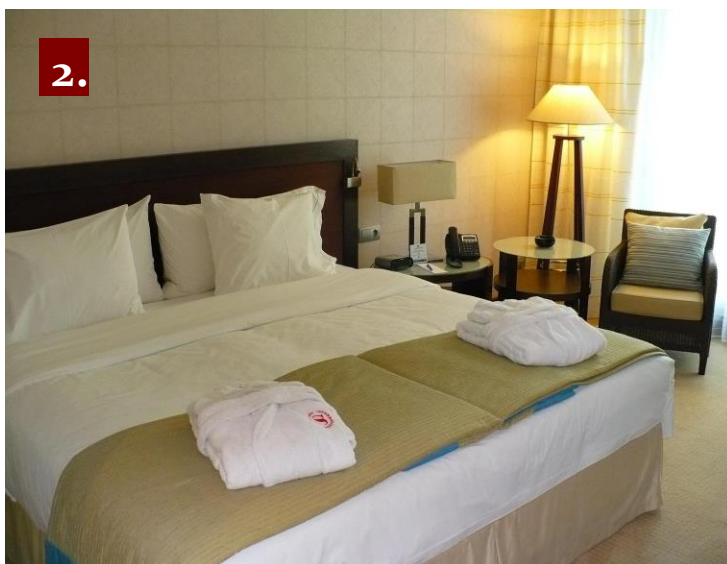


HOTEL ROOM - POKÓJ HOTELOWY





- 1. occasional table with armchairs and sofa - stolik okolicznościowy z fotelami oraz sofą
- 2. double room - pokój dwuosobowy
- 3. twin room - pokój dwuosobowy typu twin
- 4. extra bed - dostawka





-
- **duvet** - kołdra
 - **bed headrest** - zagłówek łóżka
 - **bed spread** - narzuta na łóżko
 - **cushions** - poduszki
 - **rug** - dywan
 - **curtains** - zasłony



- **bedside lamp** - lampka nocna
 - **phone** - telefon
 - **alarm clock** - budzik
 - **pen** - długopis
 - **bedside table** - stolik nocny
 - **bed** - łóżko
-

- **wardrobe** - szafa
- **hangers** - wieszaki na ubrania

- **iron** - żelazko
- **ironing board** - deska do prasowania
- **safe** - sejf





- **desk** - biurko
- **TV** - telewizor
- **mirror** - lustro
- **pouffe** - puf
- **TV remote control** - pilot
- **TV channels** - kanały telewizyjne





- **electric kettle** - czajnik elektryczny
- **bottled water** - woda butelkowana
- **tissues** - chusteczki

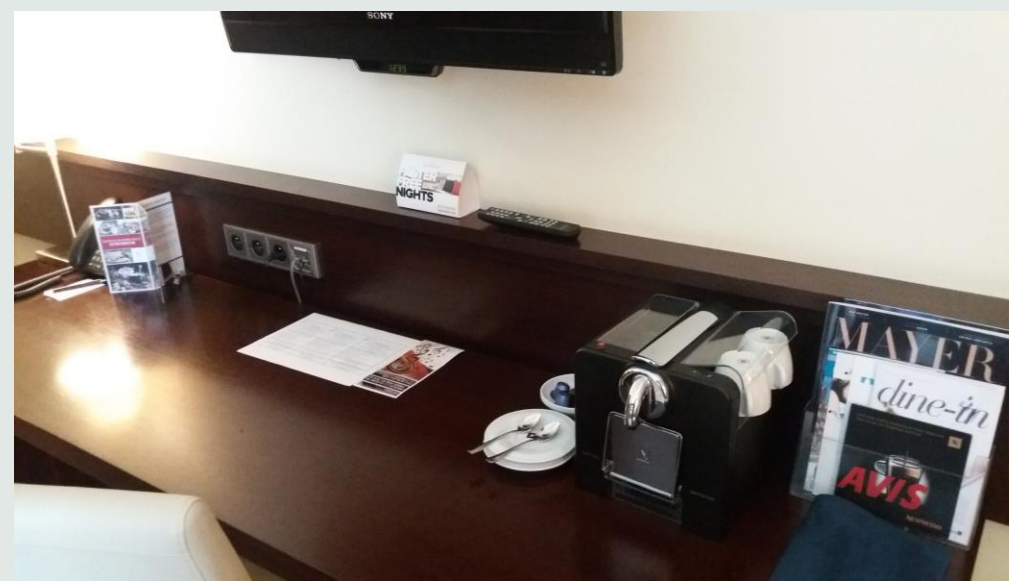




- **minibar with drink, juices, alcohols and snacks** - minibar z napojami, sokami, napojami alkoholowymi oraz przekąskami



- **coffee machine** – ekspres do kawy
- **teaspoons** - łyżeczki
- **coffee capsules** – kawa w kapsułkach
- **glasses** - szklanki
- **cups** - filiżanki
- **needle case** – igielnik
- **saucer** – spodeczek



HOTEL TOURIST INFORMATION - HOTELOWA INFORMACJA TURYSTYCZNA



PHRASES - zwroty

- **Where is the nearest bus stop** - Gdzie jest najbliższy przystanek autobusowy?
- **Could you tell me how to get to market square?** - Czy możesz mi powiedzieć, jak dostać się na rynek?
- **Would you recommend any attractions near the city?** - Czy poleciłbyś jakieś atrakcje w pobliżu miasta?
- **You can ask the concierge to help you with tickets** - Możesz poprosić konsjerżę o pomoc z biletami
- **Which is best area for restaurants and bars?** - Który jest najlepszym obszarem dla restauracji i barów?
- **What kind of public transport is more convenient?** - Jaki rodzaj transportu publicznego jest wygodniejszy?
- **We would like to visit some gardens** - Chcielibyśmy odwiedzić kilka ogrodów
- **Are there any art galleries?** - Czy są tu jakieś galerie sztuki?

1.

Formularz zamówienia śniadania - Breakfast order

DELEKTUJ SIĘ ŚNIADANIEM W POKOJU
ENJOY BREAKFAST IN YOUR ROOM

Jezeli chcą Państwo zamówić śniadanie do pokoju na jutro rano, proszę wywieść zamówienie na zewnętrznej stronie drzwi przed godz. 11:00
If you would like breakfast served in your room tomorrow morning, hang your breakfast order outside your door before 11:00 a.m.

Numer pokoju / Room N° _____ Liczba osób / Number of persons _____
Nazwisko / Name _____

TWOJE ŚNIADANIE
YOUR BREAKFAST

TYLKO NAPIJ - BEVERAGE ONLY
 PEŁNE ŚNIADANIE - COMPLETE BREAKFAST

Gotowy napój/ wybrany sok owocowy, buleczka, rogalik/croissant i inne pieczywo, płatki śniadaniowe, ośm, masło, twaróg, jogurt.
A hot beverage and a fruit juice of your choice, roll, croissant and other buns, cereals, jam, butter, fruits, yoghurt.

WYBIERZ NAPIJ - CHOOSE YOUR BEVERAGE

Czarna kawa - Black Coffee
 Kawa z mlekiem - Coffee with milk
 Czekolada - Chocolate
 Herbata z mlekiem - Tea with milk
 Herbata z cytryną - Tea with lemon
 Sok czarna porzeczka - Blackcurrant juice
 Sok pomarańczowy - Orange juice

Numer pokoju / Room N° _____ Liczba osób / Number of persons _____
Proszę o podanie pomiędzy godz. _____ a godz. _____
Between _____ and _____ hours

Śniadanie serwowane co kwadrans od godz. 6:00 do godz. 10:00
Served every 15 of an hour starting from 6:00 to 10:00 a.m.

DO UŻYTKU WEWNĘTRZNEGO
FOR OFFICE USE ONLY

Numer pokoju / Room N° _____ Nazwisko / Name _____
Firma / Company _____

1. door hanger sign - wywieszka klamkowa
2. room service menu - menu room service'u
3. SPA offer - oferta spa
4. laundry list- lista rzeczy do prania



4.

Mistral
hotel sport

Lista rzeczy do prania/ Laundry List
Imię/Name i Nazwisko/Family Name _____
Nr pokoju/Room Number _____

Lp.	Asortyment/Assortment	Ilość/ Amount	Pranie/Laundry	Prasowanie / Ironing	Wartość usługi/Cost
1	Koszule/SHIRT	25,00 pln		15,00 pln	
2	Bluzka/BLOUSE	25,00 pln		15,00 pln	
3	Koszula nocna /NIGHT SHIRT	25,00 pln		15,00 pln	
4	T-shirt/T-SHIRT	20,00 pln		10,00 pln	
5	Piżama/PAJAMAS	25,00 pln		15,00 pln	
6	Spodnie/TROUSER	30,00 pln		15,00 pln	
7	Sweter/SWEATER	30,00 pln		15,00 pln	
8	Spódnica/SKIRT	20,00 pln		10,00 pln	
9	Sukienka/DRESS	25,00 pln		15,00 pln	
10	Szorty/SHORTS	20,00 pln		10,00 pln	
11	Bielizna osobista /UNDERWEAR	10,00 pln			
12					

Data/ Date

Pranie bez prasowania – koszt minimum 10 zł za 3 szt./pair
Laundry without ironing – minimum cost 10 PLN for 1 art./pair

Razem/Together:

Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zdeformowania pranej garderoby. W przypadku zgłoszenia garderoby Hotel ponosi koszty do wysokości 10-ciokrotnej wartości za opłaty za pranie.
Hotel is not responsible for discoloration or deformation washed stuff. When the stuff disappear hotel is responsible for cost 10 times higher for lost laundry.

Wykonanie usługi ekspresowej (do 4 godzin) 50 % drożej.
The express service (to 4 hours) 50% more.

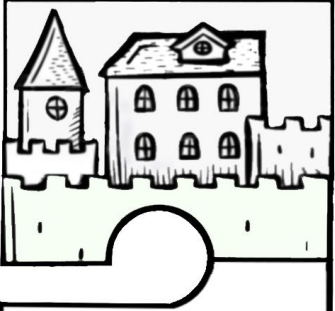
SPECJALNA OFERTA - PRANIE BIELIZNY NIEMOWLĘCJI 25 % TANIEJ.
SPECIAL OFFER - WASHING CHILDREN CLOTHES 25% OFF.

4.

What information does a room service door hanger sign consist of? -

Z jakich informacji składa się zawieszka klamkowa room service'u?

2. ←



ZAMÓWIENIA ŚNIADANIA DO POKOJU

Dzisiaj wieczór prosimy powiesić zamówienie śniadaniowe na klamce na zewnątrz drzwi przed godziną 3 rano.

1. ▶

NR POKOJU _____
LICZBA OSÓB _____
NAZWISKO _____
DATA _____

GODZINY SERWOWANIA

6:00 - 6:30 6:30 - 7:00 7:00 - 7:30
 7:30 - 8:00 8:00 - 8:30 8:30 - 9:00
 9:00 - 9:30 9:30 - 10:00 - 11:30

Prosimy o zaznaczenie ilości zamawianych dań i napojów w kwadracie obok nazwy.

SOKI

świeżo wyciskany sok z pomarańczy świeżo wyciskany sok z grejpfruta
 sok jabłkowy sok porzeczkowy

NAPOJE GORĄCE

herbata Earl Grey kawa regularna kawa bezkofeinowa
 gorąca czekolada mleko zimne lub ciepłe
oraz...

jogurt naturalny jogurt owocowy muesli naturalne
 płatki kukurydziane lub czekoladowe sałatka owocowa
 miód dżem śmietanka pieczywo słodkie
 pieczywo białe lub ciemne masło
 deska serów wybór polskich wędlin talerz wędzonych ryb (łosoś, makreła)

Dania z jaj do wyboru

jajecznica 1). z szynką 2). z bekonem jajko sadzone
 jaja w koszulkach omelet z warzywami omelet na słodko
 omelet z serem i szynką omelet ze szpinakiem

7. ◀

Śniadanie jest wliczone w cenę pokoju.
Za usługę nie pobiera się dodatkowej opłaty.

3. ▶

4. ◀

5. }

6. }

1. time when the order should be placed - czas, w jakim należy złożyć zamówienie

2. room number, number of people, guest name, date - numer pokoju, liczba osób, nazwisko gościa, data

3. hours of serving breakfast - godziny serwowania śniadania

4. info about the way of ticking products - informacja o sposobie zaznaczania produktów

5. selection of juices and hot drinks - wybór soków i gorących napojów

6. the rest of the available products, mainly: bread, butter, yoghurts, muesli, cheeses, egg dishes - reszta dostępnych produktów m.in: pieczywo, masło, jogurty, musli, sery, dania z jaj

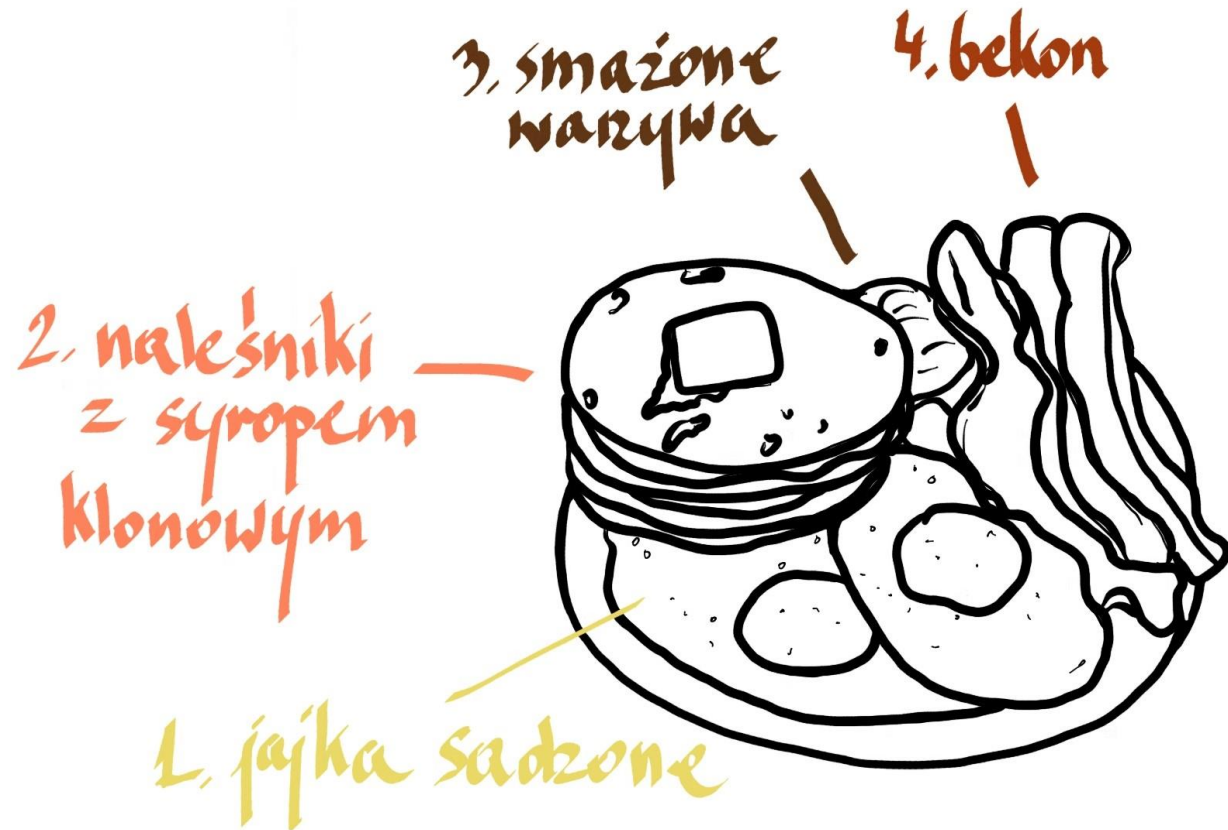
7. info that breakfast is included in the price of accommodation - informacja, że śniadanie jest wliczone w cenę noclegu

GASTRONOMY - DZIAŁ GASTRONOMII



HOTEL BREAKFASTS -

śniadania hotelowe

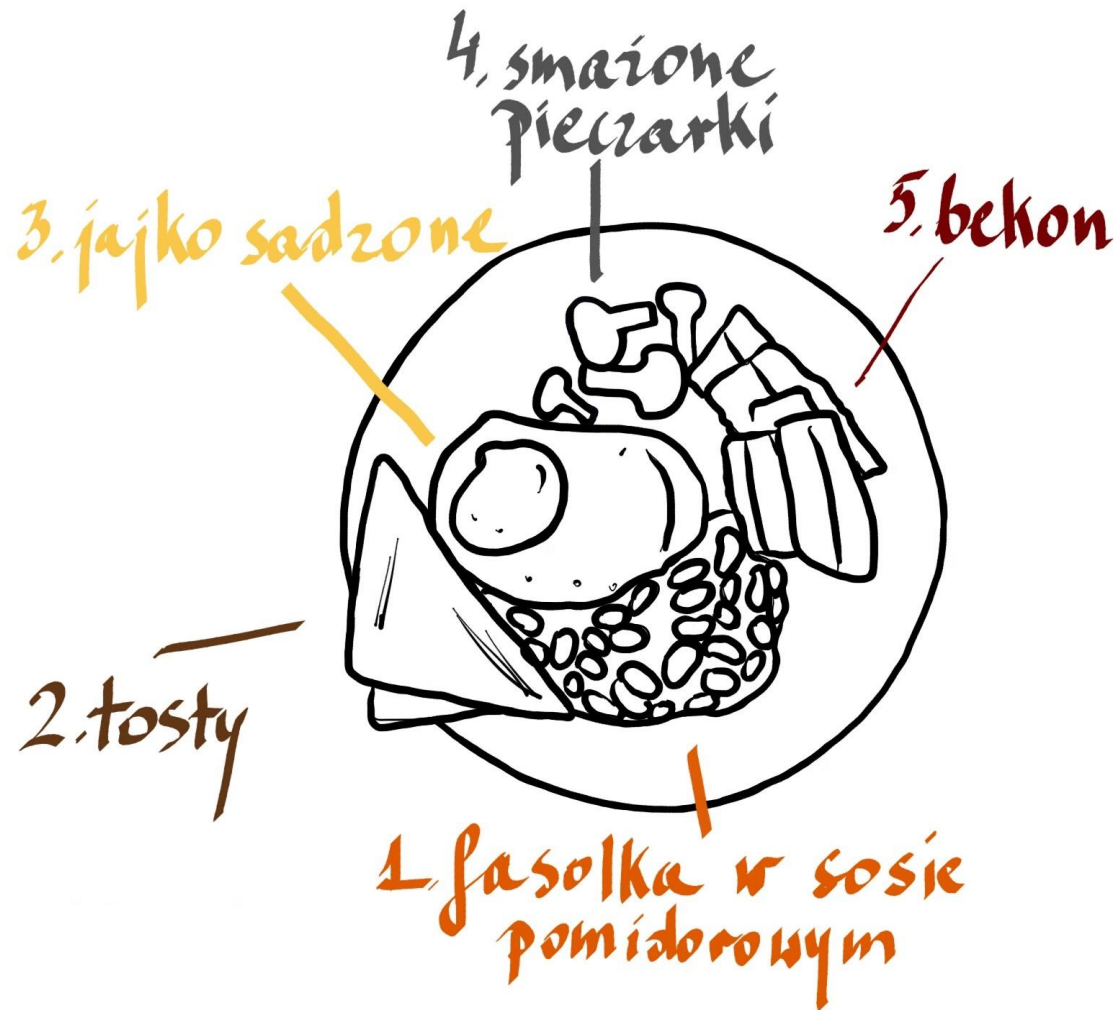


A). American breakfast - Śniadanie amerykańskie

1. fried eggs
2. pancakes with maple syrup
3. fried vegetables (potatoes)
4. Bacon

Additionally:

- ✓ sausages - kiełbaski
- ✓ hamburgers - hamburgery
- ✓ butter, jam, honey - masło dżem miód
- ✓ toasts, wheat bread - tosty, pieczywo pszenne
- ✓ juices, coffee, hot chocolate/ cocoa - soki, kawa, czekolada/ kakao



B). English breakfast - Śniadanie angielskie

1. beans in tomato sauce
2. toasts
3. fried egg
4. fried mushrooms
5. bacon

Additionally:

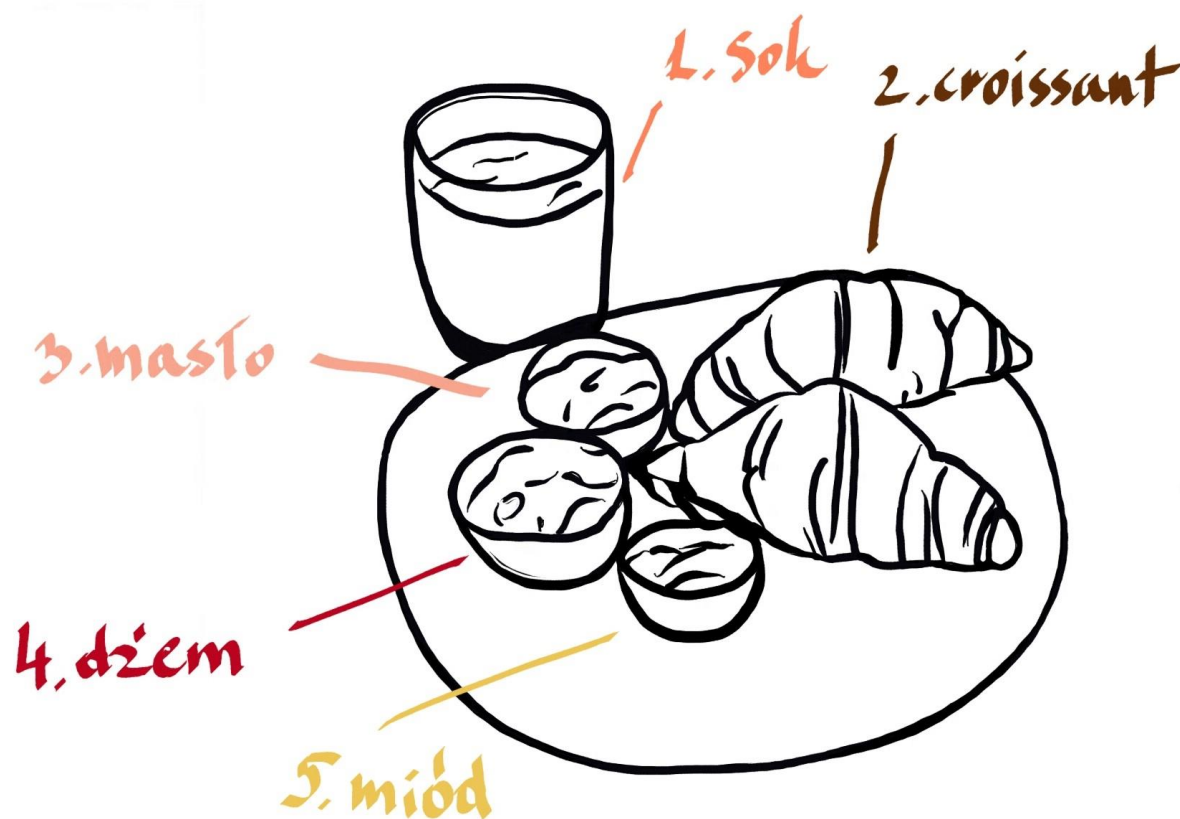
- ✓ sausages - kielbaski
 - ✓ fried tomatoes - smażone pomidory
 - ✓ milk soup/ porridge - zupa mleczna/ owsianka
 - ✓ tea with milk - herbata z mlekiem
 - ✓ juices, coffee - soki, kawa
 - ✓ wheat bread - pieczywo pszenne
 - ✓ butter, jam, honey - masło, dżem, miód
-

C). Continental breakfast- Śniadanie kontynentalne

1. juice
2. croissant
3. butter
4. jam
5. honey

Additionally:

- ✓ wheat bread – pieczywo pszenne
- ✓ coffee/ tea – kawa/ herbata
- ✓ chocolate/ cocoa – czekolada/ kakao



1.



1. live cooking -
gotowanie na żywo

2. omelette with peas and
carrots - omlet z groszkiem i
marchewką

3. breakfast buffet -
bufet sniadaniowy

3.



3.



- **sausages boiled in bain-maries** - gotowane parówki w bemailach
- **fruit/ natural yoghurts** - owocowe/ naturalne jogurty
- **muesli** - musli
- **cereal** - płatki
- **waffles** - gofry
- **mustard** - musztarda
- **ketchup** - keczup



- **hotel-made juices** - hotelowe soki
- **portioned honey, peanut butter** - wyciorcjowany miód, masło orzechowe
- **sandwich chocolate cream** - czekolada kanapkowa
- **milk** - mleko
- **dried fruits** - suszone owoce
- **almond flakes** - płatki migdałów



- **dark/ white bread** – ciemne/ jasne pieczywo
- **bread rolls** - bułki
- **baguette** - bagietki
- **sausages** - kiełbaski
- **cheeses** - Sery
- **pâté** - pasztet



- **jam** - konfitura
- **dips/ sauces** - dipy, sosy
- **butter** - masło
- **processed cheese** - serek topiony
- **cottage cheese** - twaróg
- **sandwich paste** - pasta kanapkowa
- **bacon grease** - smalec

SLICED FRUITS – POKROJONE OWOCE:

- **watermelon** - arbuz
- **apples** - jabłka
- **peaches** - brzoskwinie
- **melon** - melon
- **oranges** - pomarańcze
- **cucumber** - ogórek
- **red, yellow, green pepper** – papryka czerwona, żółta, zielona
- **mixed lettuces** – mix sałat



- **white sugar** - cukier biały
- **brown sugar** - cukier brązowy
- **cream** - śmietanka



- **spoon** - łyżka
- **teaspoon** - łyżeczka
- **seasoners** - przyprawniki
- **tea bags** - saszetki z herbatą
- **mug** - kubek



- **tablecloth**- obrus
- **napkin** - serwetka
- **fork** - widelce
- **wine glasses** - kieliszki
- **knives** - noże
- **plates** - talerze
- **glasses** - szklaki

- **Highchair** - krzeselko dla dziecka



- **hotel restaurant** - restauracja hotelowa



- **hotel bar** - bar hotelowy



BATHROOM - ŁAZIENKA



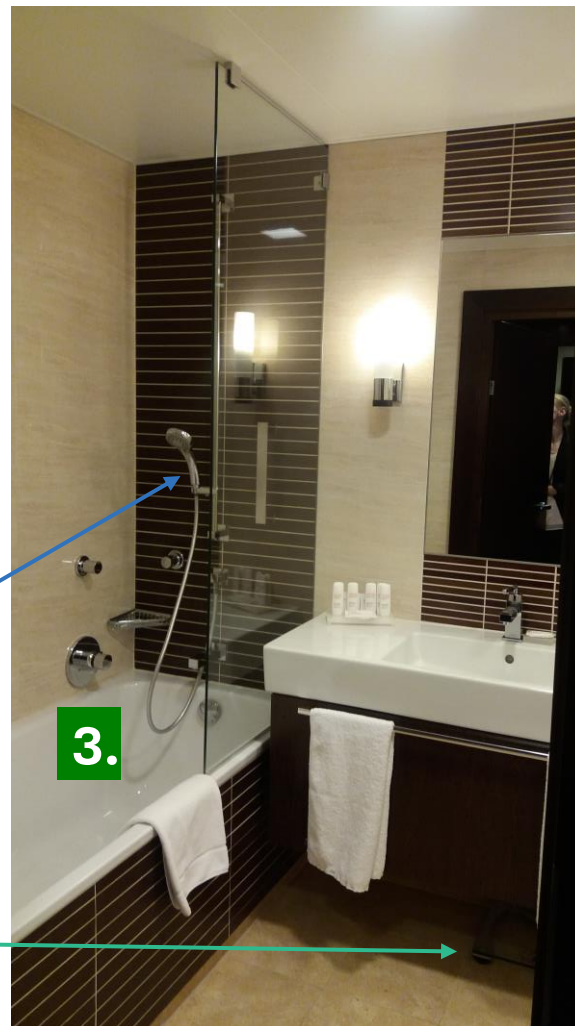
1. shower for the disabled - kabina prysznicowa dla niepełnosprawnych

2. shower seat for the disabled - siedzisko prysznicowe dla osób niepełnosprawnych

3. bathtub with shower - wanna z prysznicem

▪ **handshower** - słuchawka prysznicowa

▪ **bathroom scale** - waga łazienkowa





- **washbasin** - umywalka
- **soap dispenser** - dozownik z mydłem
- **hair dryer** - suszarka do włosów
- **wastebasket** - kosz na śmieci
- **toilet paper** - papier toaletowy
- **plastic cups** – plastikowe kubeczki



- **bathtub** - wanna
- **toilet** - toaleta
- **towels** - ręczniki
- **heater** - grzejnik
- **lighting** - oświetlenie

HOTEL TOILETRIES - kosmetyki hotelowe

1. **hair shampoos** - szampony do włosów
2. **body lotions** - balsamy do ciała
3. **shower gel** - żel do kąpieli
4. **bar soap** - mydło w kostce
5. **shower cap** - czepek kąpielowy
6. **cosmetic pad** - płatki kosmetyczne



HOTEL ACCESSORIES- wykładniki hotelowe

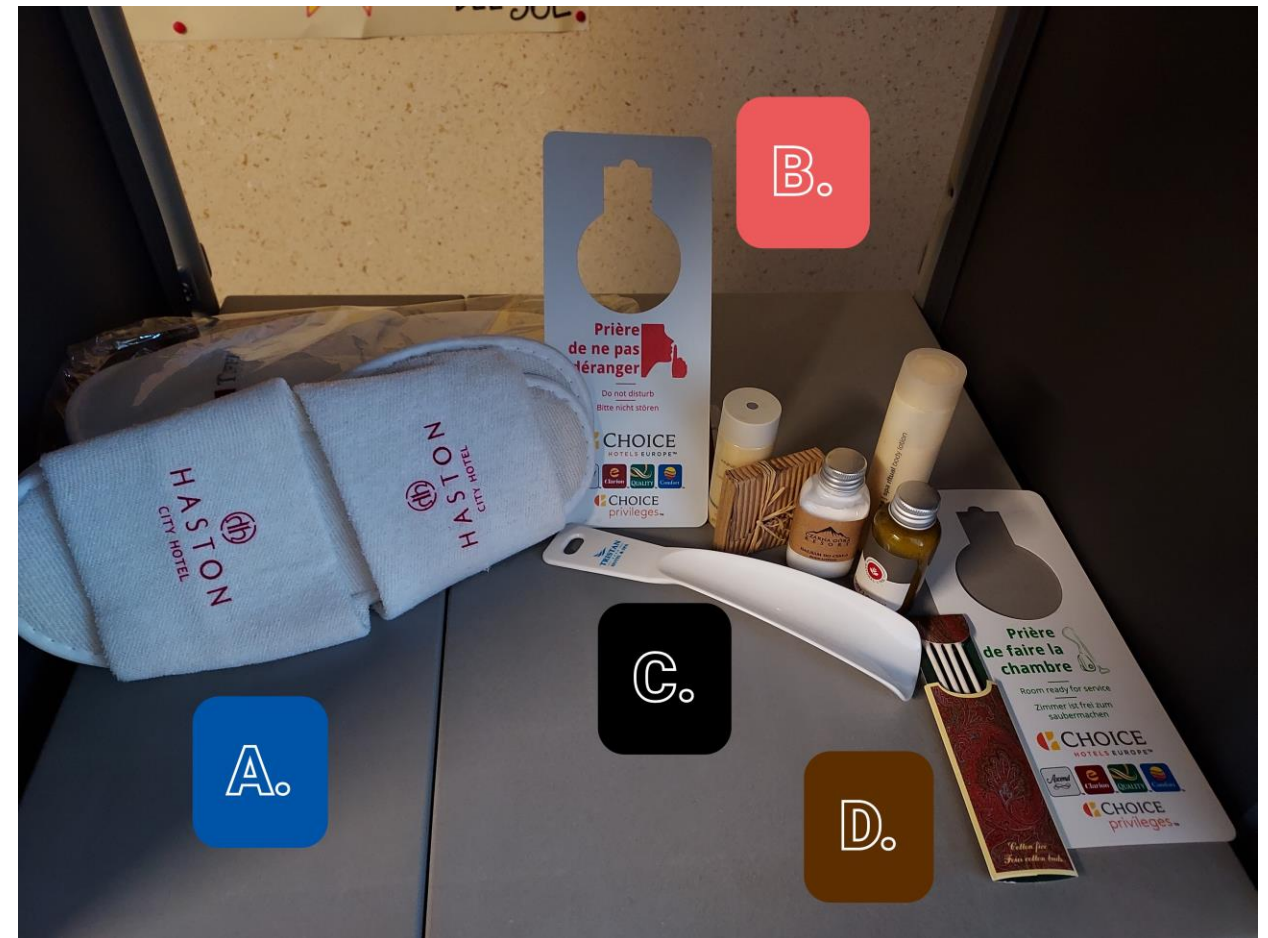
A. hotel slippers - kapcie hotelowe

B. „Do not disturb” door hanger sign - zawieszka klamkowa „Nie przeszkadzać”

„Room ready for service” door hanger sign - pokój gotowy do obsługi

C. shoehorn - łyżka do butów

D. cotton buds - patyczki higieniczne



○ **fresh towels** - świeże ręczniki



○ **bathrobe** – szlafrok kąpielowy



REST ZONE – STREFA ODPOCZYNKU





○ **SPA room** - sala SPA



○ **outdoor hotel swimming pool**
- zewnętrzny basen hotelowy



A few examples of treatments as part of a hotel SPA

- Kilka przykładowych zabiegów w ramach SPA hotelowego:

- **Relaxing massage** - masaż relaksacyjny
- **Chinese cupping massage** - masaż bańką chińską
- **Milk and honey bath** - kąpiel w mleku i miodzie
- **Hot stone massage** - masaż gorącymi kamieniami
- **Aromatherapy** - aromaterapia
- **Mud bath** - kąpiel borowinowa
- **Hydromassage** - hydromasaż
- **Ayurvedic massage** - masaż ayurwedyjski
- **Massage with warm oils** - masaż ciepłymi olejkami

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

Nikola W. 3GH